

Serviceauftrag Österreich 2026 (Seite 1/3)

Auftrag bitte per E-Mail an **kd.jp@pentair.com**
oder online unter **www.jung-pumpen.de/stoerung**

Auftragsart

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Störungsbeseitigung | <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme
(nur für das Fachhandwerk) | <input type="checkbox"/> Wartung/
generelle Überprüfung | <input type="checkbox"/> Installateur möchte
beim Kundendienst-
einsatz anwesend sein |
|--|---|--|---|

Auftragsbeschreibung

Pumpentyp	<input type="checkbox"/> Einzelanlage	<input type="checkbox"/> Doppelanlage
Schachttyp	<input type="checkbox"/> Schachtdeckel zugänglich	
Steuerungstyp		
Problem		
.....		

Anlagenstandort

Ansprechpartner	Telefon
Straße	PLZ, Ort
E-Mail	

Rechnungsempfänger/Auftraggeber - der Service-Auftrag wird wie folgt erteilt:

Vorname

Nachname

Geb.-Datum

Firma

.....

.....

Straße

PLZ, Ort

USt-Id-Nummer

Bestellnummer

E-Mail

(Der Versand von Rechnung und Servicebericht erfolgt per E-Mail an den Auftraggeber)

Telefon

Telefax



Serviceauftrag Österreich 2026 (Seite 2/3)

Folgende Preise – außer im Gewährleistungsfall – kommen zur Anwendung
(Material nach Aufwand):

Preise in Euro (gültig ab 1.1.2026)

Störungseinsätze	Netto	MwSt.	Brutto
■ Montagestunde vor Ort (Abrechnung nach 1/4 Stunden)	117,00	23,40	140,40
■ Schmutzzulage bei Arbeiten im Fäkalienbereich	43,00	8,60	51,60
■ Fahrtkosten je Anfahrt			
Zone 0 (Wien, Graz, Innsbruck)	133,00	26,60	159,60
Anfahrt Kfz-Kostenpauschale	61,00	12,20	73,20
Anfahrt Arbeitszeitpauschale	72,00	14,40	86,40
Zone 1 (PLZ 2xxx, 3xxx, 6xxx, 7xxx, 8xxx)	182,00	36,40	218,40
Anfahrt Kfz-Kostenpauschale	87,00	17,40	104,40
Anfahrt Arbeitszeitpauschale	95,00	19,00	114,00
Zone 2 (PLZ 4xxx, 5xxx, 9xxx)	287,00	57,40	344,40
Anfahrt Kfz-Kostenpauschale	126,00	25,20	151,20
Anfahrt Arbeitszeitpauschale	161,00	32,20	193,20

PAUSCHALEN (pro Anlage / inkl. Anfahrt für Zonen 0-2 / inkl. Verbrauchsmaterial / inkl. Monteur)	Netto	MwSt.	Brutto
■ Klein-/Verbrauchsmaterial	7,00	1,40	8,40
■ Inbetriebnahme (für alle Pumpentypen) inkl. max. 2 Montagestunden/jede weitere Montagestunde siehe oben	326,00	65,20	391,20

Für diesen Auftrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Vertragsbedingungen Wartung von Jung Pumpen. Der Auftraggeber akzeptiert, dass die durch den Auftrag entstandenen Kosten **zu seinen Lasten** gehen, wenn nach den AGB von Jung Pumpen **keine** kostenlose Leistung erfolgen kann.

Rechnungsempfänger ist dann grundsätzlich der Auftraggeber.

Hiermit bestätige ich, dass mir die AGB bekannt sind, dass ich die Preise und Regelungen verstanden habe und akzeptiere und dass ich ein Exemplar dieses Serviceauftrags erhalten habe.

.....
Name in Blockschrift

.....
Firmenstempel

.....
Ort, Datum

.....
Rechtsverbindliche Unterschrift
Auftraggeber bzw. Vertreter

Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nach der EU-Datenschutzverordnung. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.pentair.com/en/privacy-notice.html>

Serviceauftrag Österreich 2026 (Seite 3/3)

Datenschutzhinweise

Die Durchführung des Vertragsverhältnisses setzt voraus, dass wir einige personenbezogenen Daten verarbeiten. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir auf welche Weise und zu welchem Zweck verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die
Jung Pumpen GmbH
Industriestr. 4-6
33803 Steinhagen
Telefon: +49 5204 170
E-Mail: info@jung-pumpen.de

2. Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

TÜV Informationstechnik GmbH
Fachstelle für Datenschutz
Langemarckstraße 20
45141 Essen
privacyguard@tuvit.de

3. Personenbezogene Daten

Im Rahmen der Abwicklung des Serviceauftrages verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Name, Vorname, Adresse, Firma, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail des Ansprechpartners am Pumpenstandort, des Auftraggebers/Rechnungsempfängers und ggf. dessen Vertreters

4. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Durchführung des Vertragsverhältnisses
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind dabei:
- Art. 6 Abs. 1 S. 1b DS-GVO (Vertragsabwicklung)

5. Empfänger von Daten

Ihre Daten werden ausschließlich an Gesellschaften der Unternehmensgruppe weitergegeben oder an Dritte zwecks Durchführung des Vertrags. Eine anderweitige Weitergabe findet nur statt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6. Speicherdauer

Ihre Daten aus dem Vertragsverhältnis werden so lange gespeichert wie die Speicherung für die Vertragserfüllung erforderlich ist und soweit wir hierzu gesetzlich (z. B. aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten) verpflichtet sind. Eine darüber hinaus gehende Speicherung Ihrer Daten findet nur statt, wenn hierfür ein überwiegendes berechtigtes Interesse (z.B. zur Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen) besteht.

7. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine etwaig erteilte Einwilligung zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf einer etwaigen Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
- gem. Art. 15 DS-GVO Auskunft über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht beim Verantwortlichen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gem. Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung der beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DS-GVO die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gem. Art. 20 DS-GVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gem. Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

8. Widerspruchsrecht

Sofern personenbezogene Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Zur Ausübung des Widerspruchsrechts genügt eine E-Mail an privacy@pentair.com