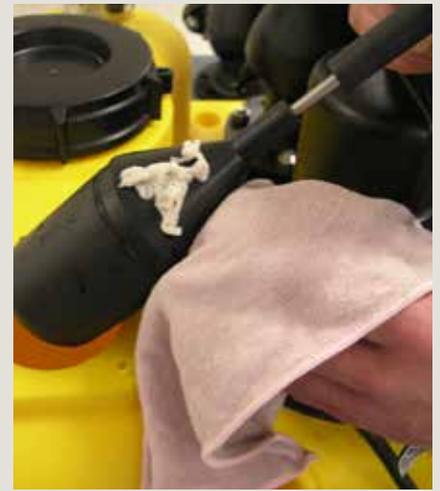




Werks-
Kundendienst
WIR KRIEGEN'S WIEDER HIN!



Anlagenwartung

EINE GUTE ANLAGE!

Warum überhaupt Wartung?

Lassen Sie Ihre Abwasserhebeanlage, genau wie Ihr Auto, durch Fachpersonal warten. Damit befolgen Sie nicht nur die DIN Vorschrift 12056 Teil 4, sondern sichern sich auch Vorteile:

- **Vorbeugung**
kostenintensiver Reparaturen
- **Hohe Betriebssicherheit,**
geringe Ausfallrate
- **Lange Lebensdauer**
- **Hoher Wirkungsgrad der Anlage**

Wartung durch Jung Pumpen

Wenn Sie die Wartung direkt durch den Jung Pumpen Kundendienst ausführen lassen, bedeutet dies für Sie:

- **Auftragspriorität**
bei der Beseitigung
eventueller Störungen
- **Ersatzteilerabatte**
- **Kostenlose Störungsbeseitigung**
(wenn gewünscht)
- **längere Gewährleistung**
(wenn gewünscht)
- **Individuelle Lösung gewünscht?**
Gern schneiden wir auch einen
individuellen Wartungsvertrag auf Sie
zu. Sprechen Sie uns an!

Inbetriebnahme von Pumpstationen



Ausschließlich für das Fachhandwerk bieten wir die Inbetriebnahme von Pumpanlagen mit ausführlichem Protokoll an. Die Inbetriebnahme erfolgt gemeinsam mit Ihnen beim Kunden.



Störungen?

WERDEN SIE NICHT STÖREN!

Service vor Ort - wir kommen zu Ihnen!

Unser Versprechen



Die Störungsbeseitigung erfolgt werktags innerhalb von maximal 48 Stunden.

Hohe Produktqualität, ein breites Leistungsspektrum sowie einen erfahrenen werkseigenen Kundendienst - das ist es, was wir Ihnen bieten. Zusammen mit unseren über 40 Servicemonteuren bildet dies die solide Basis für langjährige Bindungen mit zufriedenen Kunden.

● Unsere Hilfe

- kompetent und gewissenhaft
- freundlich und pünktlich
- schnell und flexibel

● Unsere Fairness

Die Kundendienstpreise sind bereits im Vorfeld eines Kundendienstes transparent!

Service im Werk

Ihr zentraler Jung Pumpen-Kundendienst ist gern für Sie da. Unser Serviceangebot umfasst:

● Ersatzteilshop im Internet

● Versand technischer Unterlagen

Betriebsanleitungen, Datenblätter, Ersatzteillisten und Explosionszeichnungen für aktuelle und ältere Produkte

● Zentralen Ersatzteilvertrieb

Ersatzteile stehen mindestens 10 Jahre nach Ende der Serienproduktion einer Pumpe bei Jung Pumpen zur Verfügung

● Reparaturservice

Analyse Ihrer defekten Pumpe, Erstellung eines Kostenvoranschlags und Reparatur

● Vorabersatz-Service

schneller Ersatz für Ihre defekte Pumpe

● Pumpenreinigung

beugt teuren Reparaturkosten vor

● Pumpenverleih

schnelle Hilfe bei kurzzeitigem Bedarf

In Deutschland, Österreich und der Schweiz

ÜBERALL FÜR SIE ERREICHBAR!



Unsere Servicecenter:

- **Servicecenter Mitte, Nord/Ost**
Industriestraße 4-6
33803 Steinhausen
kd.jp@pentair.com
- **Servicecenter West**
Stockshausstraße 11
40721 Hilden
kd.jp@pentair.com
- **Servicecenter Süd, Österreich, Schweiz**
Wiesenstraße 8
64347 Griesheim
kd.jp@pentair.com

**Bitte unbedingt bereithalten:
Pumpentyp und Einbaujahr!**

Service vor Ort:

- | | |
|-------|----------------|
| Mo-Do | 7.30-16.30 Uhr |
| Fr | 7.30-15.00 Uhr |
- **Telefon (DE)** 05204 17 17
 - **Telefon (A)** 0800 88 66 101
 - **Telefon (CH)** 0800 88 66 101
 - **Online-Serviceauftrag**
www.jung-pumpen.de/stoerung

Service im Werk:

- | | |
|-------|------------------|
| Mo-Do | 7.30 - 16.30 Uhr |
| Fr | 7.30 - 15.00 Uhr |

- **Telefon (DE)** 05204 17 17
- **E-Mail Ersatzteilvertrieb**
ersatzteil.jp@pentair.com
- **E-Mail Reparatur- und Vorabersatzservice, Pumpenreinigung**
reparatur.jp@pentair.com

*14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen teurer. Über die bundesweit einheitlichen 01805-Rufnummern werden Sie automatisch an Ihren kompetenten Ansprechpartner weitergeleitet. Sie finden dann gemeinsam die Lösung für Ihr Problem.

Notline - Erste Hilfe am Wochenende



Haben Sie einen Notfall? Halb so schlimm, denn auch an Feiertagen und Wochenenden erhalten Sie qualifizierte Beratung über unsere **Telefon-Notline**. Außerdem können Sie unseren **Ersatzteil-Notdienst** ab Werk nutzen (Abholung oder Zustellung per Kurierdienst).

Sa, So, Feiertag	9.00-13.00 Uhr
Telefon	01805 18 88 80*